

# ALGEMENE VOORWAARDEN

van **ESKES MEDIA B.V.**, gevestigd te Ede

(KvK-nummer 853830526)

---

Eskes Media B.V., gevestigd te Ede, is een onderneming die zich toelegt op (o.a.) het beheer van computerfaciliteiten, webportals, secretariële dienstverlening, dienstverlening voor uitvoerende kunst en verhuur van onroerend goed (niet zijnde woonruimte). Eskes Media B.V. handelt (o.a.) onder de namen: DagjeWeg.NL, Eskes Media, TicketJames.com, DagjewegTickets.NL, Sjamar, Place de l'Opera, Operamagazine, Hotelseurope.com, MijnDagjeWeg.nl, Sjamar.com, Internetwinkel.nl, Edesche Concertzaal, Eskes Software & Webdesign, Christelijke Concertagenda.

## 1. Algemeen

- 1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.2 Het vragen van een offerte, het accepteren van een aanbieding dan wel plaatsen van een order geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 1.3 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Eskes Media B.V. worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van aan Eskes Media B.V. gelieerde (rechts)personen en door Eskes Media B.V. ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 1.5 Indien door een gerechtelijke uitspraak of door een bindende uitspraak van een andere bevoegde instantie één van de artikelen van deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand.

## 2. Overeenkomsten

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van een bestelling en/of opdracht van een klant door Eskes Media B.V.. Eskes Media B.V. is gerechtigd bestellingen en/of opdrachten te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling en/of opdracht niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant meegedeeld.

### **3. Door de klant ter beschikking te stellen materiaal**

- 3.1 Indien Eskes Media B.V. voor het nakomen van de overeenkomst dient te (kunnen) beschikken over door de klant te verschaffen materialen, dan zal zij aan de klant een uiterste inleverdatum opgeven.
- 3.2 Indien de klant de materialen niet of niet tijdig ter beschikking heeft gesteld aan Eskes Media B.V. of van een door Eskes Media B.V. aangewezen derde, dan is Eskes Media B.V. ontslagen van haar contractuele verplichtingen. De klant blijft in dat geval jegens Eskes Media B.V. de overeengekomen prijs verschuldigd.
- 3.3 De klant staat er voor in dat de aan Eskes Media B.V. ter beschikking gestelde materialen geen inbreuk maken op auteursrechten of andere rechten van derden. De klant vrijwaart Eskes Media B.V. voor alle eventuele aanspraken van derden wegens schending van of inbreuk op die rechten. De klant staat borg voor alle kosten en verplichtingen die voortkomen uit eventuele auteursrechtelijke claims op Eskes Media B.V. op door de klant of namens de klant geleverde materialen.

### **4. Aanbiedingen**

- 4.1 Alle aanbiedingen van Eskes Media B.V. zijn vrijblijvend en Eskes Media B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder, doch niet uitsluitend, wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 4.2 In sommige gevallen is sprake van actieprijzen. Actieprijzen zijn slechts gedurende een bepaalde periode geldig zolang de voorraad strekt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

### **5. Prijzen en betalingen**

- 5.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen.
- 5.2 Eskes Media B.V. kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet- of drukfouten. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 5.3 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 5.4 Betaling kan geschieden op (één van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro-respectievelijk bankrekening van Eskes Media B.V..
- 5.5 De klant geeft Eskes Media B.V. toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de klant gekozen betalingswijze.
- 5.6 Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is de klant vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en is de klant vanaf die dag een vertragingsrente van 1% per maand of deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Eskes Media B.V. is de klant een bedrag van vijftwintig euro (€ 25,-) aan administratiekosten verschuldigd. Indien Eskes Media B.V. haar vordering ter incasso uit handen geeft, is de klant bovendien de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag bedragen, onverminderd de bevoegdheid van Eskes Media B.V. om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtigde incassokosten te vorderen.
- 5.7 In de bovengenoemde gevallen is Eskes Media B.V. tevens gerechtigd, te harer keuze, nakoming van de verplichting op te schorten totdat zij het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de eventuele rente en kosten, geheel heeft ontvangen.
- 5.8 Bij annulering van advertentiecampaagnes/opdrachten in de periode vanaf zestig (60) dagen voor plaatsing/beoogde levering/aanvang advertentiecampagne wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht; bij annuleringen vanaf achtentwintig (28) dagen

voor plaatsing/beoogde levering/aanvang advertentiecampaagne wordt 75% in rekening gebracht en bij annuleringen vanaf veertien (14) dagen voor plaatsing/beoogde levering/aanvang advertentiecampaagne wordt 100% in rekening gebracht.

## **6. Levering**

- 6.1 Levering vindt plaats op de daarvoor overeengekomen condities.
- 6.2 Een door Eskes Media B.V. opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk is aangegeven, slechts een indicatieve strekking waar geen rechten aan ontleend kunnen worden.
- 6.3 Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen zijn voorbehouden.
- 6.4 De klant is gehouden al hetgeen te doen dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering mogelijk te maken.
- 6.5 Overschrijding van de levertijd verplicht Eskes Media B.V. nimmer tot schadevergoeding, tenzij de overschrijding te wijten is aan schuld of opzet aan de zijde van Eskes Media B.V..
- 6.6 Alle gekochte producten zijn vanaf de totstandkoming van de overeenkomst voor rekening en risico van de klant.
- 6.7 Zaken worden vervoerd voor risico van de klant, tenzij anders is overeengekomen.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

- 7.1 De door Eskes Media B.V. geleverde producten blijven eigendom van Eskes Media B.V. totdat de klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Eskes Media B.V. gesloten overeenkomst is nagekomen:
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren producten zelf;
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst door Eskes Media B.V. verrichte of te verrichten diensten;

- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de klant van een (of meerdere) (eerdere) overeenkomst(en).

## **8. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

- 8.1 De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, welke rusten op de door Eskes Media B.V. geleverde producten, geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 8.2 De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Eskes Media B.V., haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 8.3 Het is de klant verboden gebruik te maken, waaronder het aanbrengen van wijzigingen inbegrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Eskes Media B.V., haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privégebruik in relatie tot het product zelf.

## **9. Reclames en aansprakelijkheid**

- 9.1 De klant heeft een verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten of diensten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de klant Eskes Media B.V. daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.
- 9.2 Indien is aangetoond dat de producten of diensten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Eskes Media B.V. de keuze de desbetreffende producten of diensten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten of diensten, dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.
- 9.3 Bij tekortkomingen, voorvallend binnen een rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn (daaronder begrepen eventuele onrechtmatige daad) is Eskes Media B.V., behalve in het geval van opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, zaakschade, personenschade of welke andere schade dan ook, die direct of

indirect, voor afnemer en/of derden mocht ontstaan. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is expliciet uitgesloten.

- 9.4 Onverminderd hetgeen in het vorige lid is bepaald, is de aansprakelijkheid van Eskes Media B.V. beperkt tot (a) de schade die als mogelijk gevolg van de tot vergoeding verplichtende handeling voorzienbaar was met als maximum het bedrag van de netto factuurwaarde samenhangende met de prestatie/levering die de betreffende vordering van de klant en/of derden tot gevolg heeft gehad en (b) het schadebedrag dat door de (schade)verzekeraar van Eskes Media B.V. op enig moment wordt uitgekeerd in verband met de betreffende geclaimde schade.
- 9.5 Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is Eskes Media B.V. voor zaken en/of diensten die zij van derden heeft betrokken, niet verder aansprakelijk dan voor zover deze derden jegens Eskes Media B.V. aansprakelijk zijn en verhaal bieden.
- 9.6 Eskes Media B.V. is niet aansprakelijk indien de klant eventuele schade niet uiterlijk 14 dagen na (feitelijke) (af-)levering schriftelijk aan Eskes Media B.V. heeft gemeld.
- 9.7 Eskes Media B.V. bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens afnemer kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

## **10. Bestellingen/communicatie**

- 10.1 Voor misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet-behoorlijk overkomen van bestellingen en mededeling ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Eskes Media B.V., dan wel tussen Eskes Media B.V. en derden, voor zover betrekking hebben op de relatie tussen de klant en Eskes Media B.V. is Eskes Media B.V. niet aansprakelijk, tenzij voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Eskes Media B.V..

## **11. Overmacht**

11.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Eskes Media B.V. ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van de klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de klant dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Eskes Media B.V. gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

## **12. Advertenties**

12.1 Onder Advertenties wordt hierna verstaan: bekendmakingen, aankondigingen en/of reclames van welke aard dan ook, welke in een informatiedrager worden opgenomen, en/of welke daarin, daarbij of daaraan worden gevoegd en/of gehecht. Onder Advertentiecontract wordt hierna verstaan: elke overeenkomst waarbij Eskes Media B.V. zich verbindt tot plaatsing van één of meer advertenties.

12.2 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen en/of offertes van Eskes Media B.V. met betrekking tot advertenties zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor advertenties toepasselijk, alsmede de "Regelen voor het Advertentiewezen" van de Stichting ROTA, welke zijn gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank Amsterdam en bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

12.3 Indien in het advertentiecontract geen bepaalde termijn is vermeld, wordt het contract geacht te zijn overeengekomen voor een termijn van twaalf (12) achtereenvolgende maanden. Tenzij in het advertentiecontract anders is vermeld, heeft het advertentiecontract betrekking op tenminste de overeengekomen ruimte en is Eskes Media B.V. gerechtigd de overeengekomen ruimte te overschrijden, één en ander binnen de contractstermijn en overeenkomstig de voorwaarden. Eén en ander onverminderd het recht van de klant om met inachtneming van de daarvoor geldende termijn tot schriftelijke opzegging van de overeenkomst over te gaan.

12.4 Indien en voor zover op advertentiecontracten de "Regelen voor het Advertentiewezen" toepasselijk zijn, geldt voor wat betreft de betaling, rente en kosten het bepaalde in art. 16 van de "Regelen voor het Advertentiewezen" in afwijking van hetgeen op dit punt bepaald is in de algemene voorwaarden van Eskes Media B.V..

12.5 Onverminderd het bepaalde in art. 11 van de "Regelen voor het Advertentiewezen" en het bepaalde in de algemene voorwaarden van Eskes Media B.V., is Eskes Media B.V. te allen tijde

gerechtigd om zonder opgave van redenen opdrachten te weigeren, te annuleren of de uitvoering daarvan op te schorten, zonder dat zulks op enigerlei wijze tot schadeplichtigheid van Eskes Media B.V. kan leiden. Deze bevoegdheid van Eskes Media B.V. geldt eveneens voor advertentiecontracten, waaraan reeds gedeeltelijk uitvoering is gegeven.

- 12.6 In afwijking op de bevoegdheidsregel in art. 24 van de “Regelen voor het Advertentiewezen” geldt artikel 14 van deze algemene voorwaarden (zie hierna).
- 12.7 De klant dient te zorgen voor tijdige aanlevering van het advertentiemateriaal overeenkomstig de aanwijzingen van Eskes Media B.V.. Indien naar het oordeel van Eskes Media B.V. het advertentiemateriaal niet, niet tijdig, onbruikbaar, niet compleet en/of beschadigd is ontvangen, vervalt voor de klant het recht op plaatsing, onverminderd de verplichting van de klant aan al zijn financiële verplichtingen te voldoen.
- 12.8 De klant heeft ingeval van geheel of gedeeltelijk onleesbare, onjuiste of onvolledige afdruk van de opgegeven advertentie uitsluitend aanspraak op vermindering van de overeengekomen prijs, dan wel herplaatsing, echter slechts voor zover de advertentie geacht kan worden niet aan zijn doel te beantwoorden, zulks ter uitsluitende beoordeling van Eskes Media B.V..
- 12.9 Eskes Media B.V. neemt de gebruikelijke zorg in acht met betrekking tot teksten, afbeeldingen, huisstijlen, lay-outs en ander haar door de adverteerder ter beschikking gesteld materiaal en wel gedurende twaalf maanden na de terbeschikkingstelling. Eskes Media B.V. heeft het recht om na het verstrijken van deze periode van twaalf maanden het door de adverteerder ter beschikking gestelde materiaal te vernietigen dan wel aan de adverteerder voor diens risico en rekening te retourneren.

### **13. Diversen**

- 13.1 Indien de klant aan Eskes Media B.V. schriftelijk opgave doet van een adres, is Eskes Media B.V. gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de klant de aan Eskes Media B.V. schriftelijk opgave doet van een ander adres, waaraan de bestellingen dienen te worden gezonden.
- 13.2 Wanneer door Eskes Media B.V. gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De klant kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Eskes Media B.V. deze voorwaarden soepel toepast.



- 13.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Eskes Media B.V. in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Eskes Media B.V. vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- 13.4 Eskes Media B.V. is bevoegd om gebruik te maken van derden.
- 13.5 Een partij die zich, op welke wijze dan ook, jegens Eskes Media B.V. heeft verbonden, kan zich niet eenzijdig onttrekken, tenzij Eskes Media B.V. daartoe schriftelijk toestemming heeft verleend. Is een dergelijke toestemming gegeven, dan is de wederpartij niettemin, bij wege van schadevergoeding, een bedrag gelijk aan tenminste tien procent (10%) van het factuurbedrag verschuldigd, alsmede alle door Eskes Media B.V. gemaakte kosten.

**14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 14.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland.